

Algemene voorwaarden Rafaela Colina

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 *Algemene voorwaarden*: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.2 *Rafaela Colina*: de eenmanszaak Rafaela Colina, gevestigd te (1087 CH) Amsterdam, aan de Daguerrestraat 28 en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 70619204.
- 1.3 *Opdrachtgever*: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Rafaela Colina opdracht heeft gegeven tot het leveren van diensten.
- 1.4 *Diensten*: alle diensten, in welke vorm dan ook, op het gebied van (team)coaching, training, intervisie en trainingsacteur. Voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.
- 1.5 *Overeenkomst*: iedere schriftelijke afspraak tussen Rafaela Colina en de opdrachtgever tot het leveren van diensten door Rafaela Colina voor of ten behoeve van de opdrachtgever.
- 1.6 *Partij en/of partijen*: respectievelijk Rafaela Colina of de opdrachtgever of Rafaela Colina en de opdrachtgever samen.
- 1.7 *Bescheiden*: alle door partijen aan elkaar ter beschikking gestelde goederen, waaronder (digitale) stukken en gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de overeenkomst door Rafaela Colina vervaardigde goederen, waaronder (digitale) stukken en gegevensdragers.
- 1.8 *Schriftelijk*: communicatie niet alleen per briefpost, maar tevens per e-mail en digitale berichtgeving, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit voldoende vaststaat.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Rafaela Colina gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten en overige verrichte handelingen. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 2.2 De bevestiging van de overeenkomst door opdrachtgever houdt tevens de acceptatie van deze algemene voorwaarden in.
- 2.3 Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn niet alleen gemaakt ten behoeve van Rafaela Colina, maar ook ten behoeve van alle personen die voor Rafaela Colina werkzaam zijn en alle personen of derde partijen die bij de uitvoering van de overeenkomst door Rafaela Colina zijn ingeschakeld.
- 2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van de opdrachtgever wordt door Rafaela Colina uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5 Indien voorwaarden in deze algemene voorwaarden en in de offerte onderling tegenstrijdig zijn, gaan de in de offerte opgenomen voorwaarden voor.
- 2.6 Aan afspraken tussen partijen die afwijken van de algemene voorwaarden kunnen geen rechten worden ontleend.

2.7 De meest recente versie van de algemene voorwaarden van Rafaela Colina is van toepassing. Rafaela Colina heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en aan te vullen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. Aan afspraken tussen partijen die afwijken van de gewijzigde algemene voorwaarden kunnen dan geen rechten worden ontleend. Wijzigingen zijn bindend, nadat deze schriftelijk door Rafaela Colina van toepassing zijn verklaard met toezending van de algemene voorwaarden. De zakelijke opdrachtgever (handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf) is gehouden de wijzigingen te accepteren.

2.8 Indien één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden verklaard of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

2.9 Indien Rafaela Colina op eigen initiatief ten gunste van de opdrachtgever afwijkt van deze algemene voorwaarden, kunnen daar door de opdrachtgever nimmer enige rechten aan ontleend worden.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

3.1 Een uitgebrachte offerte door Rafaela Colina is geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

3.2 Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk door Rafaela Colina aangeboden, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

3.3 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem of derden aan Rafaela Colina verstrekte gegevens waarop het aanbod is gebaseerd. Indien na het aanbod en/of de offerte blijkt dat de verstrekte gegevens afwijken van de heersende omstandigheden, dan heeft Rafaela Colina het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

3.4 De in de offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief heffingen van overheidswege en in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot kosten van derden, reis-, verblijfs-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Rafaela Colina niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.6 Rafaela Colina kan niet aan haar aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de opdrachtgever begrijpt of redelijkerwijze kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.

3.7 Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever de door Rafaela Colina gedane aanbieding heeft geaccepteerd. Wanneer de aanvaarding van de opdrachtgever - al dan niet op ondergeschikte punten - afwijkt van het aanbod van Rafaela Colina, komt de overeenkomst tot stand indien Rafaela Colina met deze afwijking(en) heeft ingestemd.

4.2 Als de opdrachtgever zonder een daaraan voorafgaande aanbieding aan Rafaela Colina een opdracht verstrekt, is Rafaela Colina pas aan deze opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd.

4.3 Overeenkomsten worden door schriftelijke bevestiging van Rafaela Colina of zodra Rafaela Colina - zonder tegenwerping van de opdrachtgever - met de uitvoering van de opdracht is begonnen, voor haar bindend.

Artikel 5. Verplichtingen van de opdrachtgever

5.1 De opdrachtgever is gehouden alle informatie, gegevens en bescheiden, die Rafaela Colina naar haar oordeel nodig heeft voor het correct, volledig, veilig en ononderbroken uitvoeren van de overeenkomst tijdig, in gewenste vorm en op gewenste wijze aan Rafaela Colina te verstrekken. Indien de voor de uitvoering benodigde informatie, gegevens en/of bescheiden niet tijdig, in gewenste vorm of op gewenste wijze aan Rafaela Colina zijn verstrekt, heeft Rafaela Colina het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende (extra) kosten in rekening te brengen bij de opdrachtgever.

5.2 De opdrachtgever mag aan de adviezen en dienstverlening van Rafaela Colina hoge eisen stellen, maar de opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Rafaela Colina ter beschikking gestelde informatie, gegevens en/of bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. De opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare informatie, gegevens en bescheiden.

5.3 De opdrachtgever is verplicht Rafaela Colina onverwijld te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en de verdere uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

5.4 De opdrachtgever zorgt voor het verlenen van toegang tot de locatie, het gebouw, de ruimte, het terrein etc. waar de dienstverlening zal plaatsvinden en de daarbij benodigde (sanitaire, facilitaire en technische) voorzieningen en aansluitingen welke Rafaela Colina nodig heeft voor het uitvoeren van de opdracht, indien van toepassing.

5.5 De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het veilig en correct opslaan van (digitale) bestanden en/of het bewaren daarvan. Rafaela Colina is niet aansprakelijk voor verloren gegane (digitale) bestanden of het hacken daarvan.

5.6 Indien opdrachtgever aan Rafaela Colina informatiedragers, elektronische bestanden etc. verstrekt, garandeert opdrachtgever dat de informatiedragers en elektronische bestanden vrij zijn van virussen en defecten.

5.7 De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het correct gebruik van de geleverde documenten, stukken, concepten en adviezen en het respecteren van de intellectuele eigendomsrechten van Rafaela Colina en/of de bij de uitvoering betrokken derde partijen.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

6.1 Rafaela Colina bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd. Rafaela Colina voert haar diensten naar beste inzicht en vermogen uit, overeenkomstig de eisen van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. Op Rafaela Colina rust echter alleen een inspanningsverplichting, géén resultaatsverplichting. Rafaela Colina kan daarom niet aansprakelijk worden gesteld voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen naar aanleiding van haar reeds verrichte diensten.

6.2 Rafaela Colina spant zich naar alle redelijkheid in om de gegevens die Rafaela Colina voor de opdrachtgever opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

6.3 De toepassing van artikel 7:404 (persoonlijke uitvoering), 7:407 lid 2 (meerdere opdrachtnemers, ieder voor het geheel aansprakelijk) en 7:409 lid 2 (verplichting erfgenamen) van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

6.4 Rafaela Colina is gerechtigd, zonder voorafgaande kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtgever, de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden, indien dit naar het oordeel van Rafaela Colina wenselijk is.

6.5 Is voor de uitvoering van de opdracht of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit slechts indicatief en nooit te beschouwen als een fataal termijn, tenzij het een evenement op een bepaalde datum betreft. Overschrijding van een termijn levert geen toerekenbare tekortkoming op van Rafaela Colina en is geen grond voor ontbinding van de overeenkomst.

6.6 Rafaela Colina heeft het recht de overeenkomst in fasen uit te voeren. Rafaela Colina heeft het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de opdrachtgever niet wordt voldaan, is Rafaela Colina niet verplicht tot uitvoering van de volgende fasen en heeft zij het recht de overeenkomst op te schorten. Ook heeft Rafaela Colina het recht om te wachten met de uitvoering van de volgende fase totdat de opdrachtgever de resultaten van de voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6.7 Rafaela Colina behoudt zich het recht voor om de bedrijfsnaam, het project en de verrichte werkzaamheden als referentie of voorbeeld te mogen noemen c.q. gebruiken voor alle commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan de opdrachtgever verschuldigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen ten aanzien van persoonsgegevens van natuurlijke personen.

6.8 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.

6.9 Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de opdrachtgever, wordt gewijzigd kan dit consequenties hebben voor het oorspronkelijk overeengekomen bedrag, uitvoeringstermijn en/of andere voorwaarden. Rafaela Colina zal de opdrachtgever op de hoogte stellen van prijswijzigingen als gevolg van een wijziging van de overeenkomst.

6.10 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Rafaela Colina gerechtigd om deze pas uit te voeren nadat daarvoor akkoord is gegeven door de opdrachtgever. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen toerekenbare tekortkoming van Rafaela Colina op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

6.11 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Rafaela Colina een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden.

Artikel 7. Prijzen, betaling en incasso

7.1 Betaling geschiedt op factuurbasis. Facturen dienen binnen een termijn van 30 dagen te zijn voldaan, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

7.2 Rafaela Colina heeft het recht haar prijzen tussentijds te wijzigen, indien Rafaela Colina dit nodig acht. Indien de prijzen van aangeboden diensten stijgen na de totstandkoming van de overeenkomst, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst met Rafaela Colina te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of wettelijke bepaling is hierbij uitgesloten, zoals het niveau van lonen en grondstofprijzen of btw-verhogingen.

7.3 Rafaela Colina mag bovendien het overeengekomen bedrag verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijke dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en dit niet toerekenbaar is aan Rafaela Colina, dat in redelijkheid niet van Rafaela Colina kan worden verwacht dat zij de overeengekomen werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen bedrag.

7.4 Rafaela Colina behoudt zich te allen tijde het recht voor om volledige vooruitbetaling of enige andere zekerheid te verlangen van opdrachtgever bij acceptatie van de offerte c.q. aanbieding.

7.5 Bezwaren tegen de factuur schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

7.6 Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

7.7 Bij niet tijdige of onvolledige betaling is Rafaela Colina gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten of middels schriftelijke verklaring te ontbinden, zonder dat een daaraan voorafgaande ingebrekestelling noodzakelijk is.

7.8 In geval van niet tijdige of onvolledige betaling, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Rafaela Colina zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag tot aan de dag van algehele voldoening, aan de opdrachtgever wettelijke (handels)rente in rekening te brengen.

7.9 Rafaela Colina is bij niet tijdige of niet volledige betaling door de opdrachtgever gerechtigd, zonder dat een hieraan voorafgaande ingebrekestelling is vereist, aan de opdrachtgever (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% over het overeengekomen totaalbedrag met een minimum van € 150,-.

7.10 De door de opdrachtgever gedane betalingen worden door Rafaela Colina eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.

7.11 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling op de factuur.

7.12 Tarieven voor zakelijke opdrachtgevers zijn altijd exclusief btw en exclusief overige kosten, zoals reistijd, reiskosten, parkeerkosten, eventuele verzend- en administratiekosten en kosten van derden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 8. Betalingsonmacht

8.1 Rafaela Colina is gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, op het tijdstip waarop de opdrachtgever:

- in staat van faillissement wordt verklaard of faillissement aanvraagt;
- (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
- door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
- anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (een deel van) zijn vermogen verliest.

Artikel 9. Opschorting en ontbinding

9.1 Rafaela Colina heeft het recht om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op de opdrachtgever volledig zijn voldaan, indien (1) de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, dan wel (2) indien Rafaela Colina kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet (behoorlijk) zou kunnen nakomen of (3) indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid blijft uit.

9.2 Rafaela Colina is tevens bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden in de in het eerste lid van dit artikel genoemde situaties, of indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd.

9.3 Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving en zonder rechterlijke tussenkomst.

9.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Rafaela Colina op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

9.5 Rafaela Colina behoudt zich het recht voor schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige schade of gemaakte kosten door de opdrachtgever of derden.

Artikel 10. Annulering van de opdracht

10.1 De tussen de opdrachtgever en Rafaela Colina gesloten overeenkomst eindigt bij overlijden van de eigenaresse van Rafaela Colina of de opdrachtgever in geval dit een eenmanszaak betreft of bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van Rafaela Colina.

10.2 Indien het door Rafaela Colina uit te voeren werk bij einde overeenkomst nog niet is voltooid, zijn haar erfgenamen niet verplicht dit werk te (laten) voltooien, ook al wordt de onderneming van Rafaela Colina op enigerlei wijze voortgezet.

10.3 In geval de opdrachtgever de overeenkomst voorafgaand of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan Rafaela Colina een vergoeding van de reeds gemaakte kosten, alsmede een door Rafaela Colina nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze aanvullende schadevergoeding omvat alle door de annulering geleden schade inclusief gedeelde winst. Rafaela Colina heeft het recht voornoemde schadevergoeding, naast betaling van de reeds gemaakte kosten, als volgt in rekening te brengen (tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen):

- 50% van het overeengekomen totaalbedrag aan schadevergoeding bij annulering tot 14 dagen voorafgaand aan de uitvoering van de opdracht;
- 75% van het overeengekomen totaalbedrag aan schadevergoeding bij annulering binnen 14 dagen voorafgaand aan de uitvoering van de opdracht;

- 100% van het overeengekomen totaalbedrag aan schadevergoeding bij annulering vanaf aanvang van de uitvoering van de opdracht.

Losse afspraken en/of (online) meetings:

- een geplande afspraak kan tot uiterlijk 24 uur van tevoren kosteloos verzet worden;
- bij het verzetten van een geplande afspraak binnen 24 uur tot de afspraak of bij no show, zal het overeengekomen tarief van de desbetreffende afspraak in rekening worden gebracht.

10.4 Opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Rafaela Colina vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

10.5 Rafaela Colina is gerechtigd alle reeds door opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de door opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding dan wel annuleringsvergoeding.

10.6 Rafaela Colina heeft te allen tijde het recht om de overeenkomst op te zeggen, om welke reden dan ook, zonder gehouden te zijn tot betaling van enige schadevergoeding. Opdrachtgever is dan alleen gehouden tot betaling van het reeds uitgevoerde gedeelte, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 11. Overmacht

11.1 Wordt de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk door een oorzaak die Rafaela Colina niet kan worden toegerekend of waardoor nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Rafaela Colina kan worden verlangd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot ziekte van haarzelf of ingeschakelde derden, storingen in het computernetwerk of andere technische storingen, tekortkomingen van door Rafaela Colina ingeschakelde derden, overheidsmaatregelen, (extreme) weersomstandigheden, epidemieën en pandemieën, vertragingen onderweg, calamiteiten, en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming, dan is Rafaela Colina gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

11.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan de schuld van Rafaela Colina en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening kan komen van Rafaela Colina. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen: alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Rafaela Colina geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Rafaela Colina niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

11.3 In geval van overmacht zal Rafaela Colina zich naar redelijkheid inspannen om desgewenst te voorzien in een alternatieve oplossing.

11.4 Als de overmachtsituatie zich voordoet op het moment dat de verplichtingen van Rafaela Colina (deels) zijn nagekomen of zij deze zal kunnen nakomen, is Rafaela Colina gerechtigd om het reeds nagekomen c.q. na te komen gedeelte te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen, als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

11.5 Vanaf het moment dat de overmachtsituatie tenminste twee maanden heeft geduurd of blijvend van aard is, mogen beide partijen de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst (gedeeltelijk) ontbinden, zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

Artikel 12. Intellectuele eigendomsrechten

12.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, rapporten, offertes, strategieën, modules, trainingen en trainingsmaterialen alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij Rafaela Colina, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Intellectuele eigendomsrechten van opdrachtgever die voor de totstandkoming van de overeenkomst aan opdrachtgever toebehoorden, blijven van opdrachtgever.

12.2 Rafaela Colina mag de door haar opgestelde documenten, stukken, concepten, adviezen, modellen, modules, materialen en andere geestesproducten gebruiken als basis voor andere opdrachten.

12.3 De inhoud van de website van Rafaela Colina, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Rafaela Colina of haar licentiegevers en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Rafaela Colina.

12.4 Tenzij het werk zich er niet voor leent, is Rafaela Colina te allen tijde gerechtigd om haar (bedrijfs)naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van Rafaela Colina openbaar te maken of te verveelvoudigen.

12.5 De rechten van intellectueel eigendom welke Rafaela Colina in licentie gebruikt mag de opdrachtgever nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

12.6 De opdrachtgever garandeert dat de door hem verstrekte informatie, gegevens, afbeeldingen en teksten in het kader van de overeenkomst vrij zijn van intellectuele eigendomsrechten van derden en vrijwaart Rafaela Colina tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van een intellectueel eigendomsrecht.

12.7 Na het voltooiën van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch Rafaela Colina jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens, behoudens de wettelijk gestelde bewaarplicht.

12.8 De opdrachtgever vrijwaart Rafaela Colina tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van alle intellectuele eigendomsrechten.

12.9 De opdrachtgever is bij overtreding van de bepalingen in dit artikel gehouden alle door Rafaela Colina en derden geleden schade volledig te vergoeden.

Artikel 13. Aansprakelijkheid en vrijwaring

13.1 In geval de opdrachtgever aantoonbaar schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming van Rafaela Colina die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Indien de verzekering geen dekking biedt of niets uitkeert, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het gefactureerde of te factureren bedragen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd hebben dan twee maanden, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het factuurbedrag over de laatste twee maanden.

13.2 Rafaela Colina is enkel aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden (expertisekosten);
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Rafaela Colina de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Rafaela Colina kan worden toegekend (herstelkosten);
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

13.3 Aansprakelijkheid van Rafaela Colina voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, schade door bedrijfsstagnatie of immateriële schade, is uitgesloten.

13.4 Rafaela Colina is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. De opdrachtgever zal Rafaela Colina vrijwaren en schadeloos stellen ter zake van alle aanspraken van derden wegens of ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst geleden schade.

13.5 Aansprakelijkheid van Rafaela Colina voor door ingeschakelde derde partijen veroorzaakte schade is uitdrukkelijk uitgesloten. Een zakelijke opdrachtgever dient zich in dat geval direct tot deze derde partij te wenden.

13.6 Rafaela Colina is nimmer aansprakelijk voor:

- een overmachtsituatie zoals bedoeld in deze algemene voorwaarden, zoals ziekte van Rafaela Colina of haar onderaannemers/ingeschakelde derden of storingen in apparatuur of programmatuur;
- aanlevering van onjuiste en/of onvolledige gegevens die door of namens de opdrachtgever zijn verstrekt of het anderszins niet voldoen aan in deze algemene voorwaarden opgenomen verplichtingen door opdrachtgever;
- gebruik van de diensten voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is;
- het niet of verkeerd opvolgen van adviezen en/of instructies van Rafaela Colina door de opdrachtgever of derden;
- tegenvallende resultaten of het niet behalen van door opdrachtgever beoogde doelstellingen;
- beslissingen die opdrachtgever heeft genomen op basis van adviezen, coaching, trainingen van Rafaela Colina, al dan niet in overleg met Rafaela Colina;
- een langere uitvoeringstermijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht welke reden daaraan ten grondslag ligt.

13.7 Een vordering tot schadevergoeding door de opdrachtgever dient uiterlijk binnen 30 dagen nadat de opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij Rafaela Colina te zijn ingediend. Bij gebreke van een tijdige indiening van een vordering tot schadevergoeding, vervalt het recht op schadevergoeding. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, geldt een verjaringstermijn van één jaar.

13.8 Het in dit artikel bepaalde geldt behoudens opzet of grove nalatigheid van Rafaela Colina en diens leidinggevenden en indien dwingendrechtelijke bepalingen voor zich hiertegen verzetten.

Artikel 14. Vertrouwelijkheid

14.1 Wanneer partijen kennismaken van gegevens van de andere partij waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, maken zij deze gegevens op geen enkele wijze bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer wet- en regelgeving tot bekendmaking verplicht, indien de ene partij de andere partij van geheimhouding heeft ontheven of indien dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de overeenkomst.

14.2 De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één van de partijen als zodanig zijn aangeduid of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

14.3 Rafaela Colina mag de persoonsgegevens van de opdrachtgever alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, het afhandelen van een klacht of voor commerciële doeleinden. Het is Rafaela Colina niet toegestaan om de persoonsgegevens van de opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een andere wijze openbaar te maken.

14.4 Rafaela Colina verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De persoonsgegevens van opdrachtgever die Rafaela Colina verwerkt, waaronder contactgegevens en bedrijfsgegevens worden beveiligd opgeslagen. Deze gegevens worden op basis van een wettelijke grondslag verwerkt, namelijk de uitvoering van de dienstverlening. Eventuele persoonsgegevens worden door opdrachtgever en met diens toestemming verstrekt en ook met toestemming van opdrachtgever verwerkt. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens van opdrachtgever door Rafaela Colina wordt verstrekt in de privacyverklaring van Rafaela Colina.

Artikel 15. Klachtenregeling

15.1 Klachten met betrekking tot de dienstverlening van Rafaela Colina en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 14 dagen na uitvoering of de verzenddatum, dan wel binnen 14 dagen na ontdekking van het gebrek, indien de opdrachtgever aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder had kunnen ontdekken, aan Rafaela Colina kenbaar te worden gemaakt. Klachten kunnen per e-mail kenbaar worden gemaakt via rcolina@live.nl.

15.2 Klachten schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

15.3 De ingebrekestelling omtrent de tekortkoming van Rafaela Colina dient zo gedetailleerd mogelijk te worden omschreven. Na genoemde termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de opdrachtgever.

15.4 Rafaela Colina dient in staat te worden gesteld om de klacht te onderzoeken en heeft te allen tijde het recht de uitvoering van de overeenkomst te verbeteren. Bij een gegronde klacht zal Rafaela Colina in overleg treden met de opdrachtgever om een passende oplossing te bereiken.

15.5 De opdrachtgever heeft nimmer het recht op volledige restitutie van het overeengekomen c.q. betaalde bedrag. Een eventuele prijsvermindering is te allen tijde de keuze van Rafaela Colina.

Artikel 16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

16.1 Alle gevallen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

16.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde Internationale wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.

16.3 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Rafaela Colina is gevestigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen.